

Política de Privacidad

Dryvaza S.A. de C.V.

Última actualización: 2026

En **Dryvaza S.A. de C.V.** nos comprometemos a proteger la privacidad de los usuarios que visitan nuestro sitio web. La presente Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que los usuarios puedan proporcionar a través de nuestro sitio web.

1. Identidad y domicilio del responsable

Dryvaza S.A. de C.V. es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de este sitio web, conforme a lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.

Para cualquier asunto relacionado con esta política o con el tratamiento de datos personales, puede contactarnos a través de los medios indicados en la sección de contacto del sitio web o mediante el correo electrónico corporativo correspondiente.

2. Datos personales que podemos recopilar

A través de nuestro sitio web podemos recopilar datos personales que el usuario proporcione voluntariamente, tales como:

- Nombre completo
- Empresa u organización
- Número telefónico
- Dirección de correo electrónico
- Información relacionada con solicitudes de servicios o cotizaciones
- Cualquier otra información que el usuario decida proporcionar mediante formularios de contacto

Adicionalmente, el sitio web puede recopilar información técnica de forma automática, como:

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Sistema operativo
- Páginas visitadas dentro del sitio
- Fecha y hora de acceso

3. Finalidades del tratamiento de los datos

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

- Atender solicitudes de información, contacto o cotizaciones
- Brindar información sobre nuestros servicios de ingeniería civil, mantenimiento y obra vial
- Establecer comunicación con clientes potenciales o actuales
- Dar seguimiento a solicitudes, proyectos o servicios contratados

Finalidades secundarias (si aplica):

- Envío de información comercial o institucional
- Mejora de la experiencia del usuario en el sitio web
- Análisis estadístico del uso del sitio

En caso de que el usuario no desee que sus datos sean utilizados para finalidades secundarias, podrá manifestarlo mediante los medios de contacto indicados.

4. Transferencia de datos personales

Dryvaza S.A. de C.V. **no venderá, alquilará ni compartirá datos personales con terceros**, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales
- Cuando sea requerido por autoridades competentes conforme a la ley
- Cuando sea necesario para la prestación de servicios solicitados por el usuario

5. Protección de la información

Dryvaza implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

Sin embargo, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar seguridad absoluta.

6. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede utilizar **cookies o tecnologías similares** para mejorar la experiencia de navegación del usuario y obtener información estadística sobre el uso del sitio.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies o eliminarlas en cualquier momento.

7. Derechos ARCO

De conformidad con la legislación mexicana, el usuario tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales
- **Rectificar** datos incorrectos o incompletos
- **Cancelar** sus datos cuando considere que no se requieren
- **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos

Para ejercer estos derechos (derechos **ARCO**), el usuario podrá enviar una solicitud mediante los medios de contacto proporcionados en el sitio web.

8. Cambios a esta política de privacidad

Dryvaza S.A. de C.V. se reserva el derecho de modificar o actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, para atender novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos.

Las modificaciones serán publicadas en este mismo sitio web.

9. Aceptación de la política

El uso de este sitio web implica que el usuario ha leído y aceptado los términos de la presente Política de Privacidad.